

KAREMBE Moussa Hamadi *Technicien Helpdesk*

✉ moussahamadik@gmail.com

☎ 07 58 37 09 28

📍 Nantes, Pays de la Loire

🌐 <https://fr.linkedin.com/in/moussa-hamadi-karembe>

🚗 Permis B

📁 Expériences Professionnelles

Technicien Helpdesk, IbCegos

10/2025 – 12/2025

Saint Herblain

- Diagnostics des incidents techniques matériels ou logiciels.
- formation à l'interface utilisateur de GLPI : tableaux de bord, création et suivi de tickets.
- Apprentissage des bases du réseau.
- Formation aux principes de bases d'ITIL.

Employé polyvalent, Domino's Pizza

11/2023 – 10/2025

La Chapelle sur-erdre

- Réception et traitement de nombreuses commandes clients par téléphone.
- Saisie rapide et précise des informations clients (nom, adresse, commande).
- Prise en charge de clients mécontents ou de situations complexes.
- Coordination avec l'équipe cuisine et les livreurs, transmissions précises des commandes.

Alternant développeur & support IT, Adexcel-group

01/2022 – 09/2022

Nantes

- Assistance technique quotidienne auprès des opérateurs.
- Gestion des tickets, suivi des bugs.
- Rédaction et exécution de requêtes **SQL** complexes pour rechercher des données.

🎓 Formation

Formation Technicien Helpdesk, IbCegos

10/2025 – 12/2025

Saint Herblain

Expert en informatique et systèmes d'information - EISI, EPSI

2023 – 02/2025

Titre RNCP 7

Nantes

Concepteur Développeur d'applications - CDA, EPSI

2020 – 2023

Titre RNCP 6

Nantes

🧠 Compétences

Linux, Windows, Mac, AD, GLPI, DNS, DHCP, IP

Organisation, Reactif, efficace, disponible